

予約規約

アニエスベージャパン株式会社（以下、当社といいます。）が販売する、アニエスベー限定クリスマスケーキ「アンフィニマン ヴァニーク」（以下、当商品といいます。）に予約いただく前に、本規約をよくお読みいただき、ご同意の上予約いただけますようお願い申し上げます。万が一ご同意いただけない場合にはご予約はご遠慮ください。当商品にご予約いただいた場合には、本規約すべてにご同意いただいたものとさせていただきます。

■商品情報

アニエスベー限定クリスマスケーキ「アンフィニマン ヴァニーク」

価格：8,100円（消費税込・送料込） ※全国一律送料

■予約期間

①WEB 予約販売

2024年11月8日（金）から2024年12月8日（日）まで

②伊勢丹新宿店本館 2F ザ・ステージ

2024年12月4日（水）から2024年12月8日（日）まで

■購入方法

下記のいずれかにおいてご予約、お支払い、配送先住所、配送日時等をご入力いただきます。

① WEB 予約販売

[https://www.tablecheck.com/ja/agnesb-gion-pickup/reserve/message?menu_items\[\]=67276cdb9844725adffea079](https://www.tablecheck.com/ja/agnesb-gion-pickup/reserve/message?menu_items[]=67276cdb9844725adffea079)

②伊勢丹新宿店本館 2F ザ・ステージ

住所 東京都新宿区新宿 3-14-1

営業時間 10：00～20：00

※当商品の数量に限りがございますので、ご予約は先着順となります。

■ご予約時の注意事項

- ・ご予約完了後の配送先住所及び配送日時の変更、キャンセルは承れません。また、当商品の決済完了後は、返金には応じられません。
- ・お届けは日本国内のみとさせていただきます。一部離島などの配送ができない地域がございます。

- ・当商品は PH PARIS JAPON 株式会社が発送し、ヤマト運輸にてお届けいたします。
- ・当商品はクール冷凍便での配送になります。お受け取り可能日時を必ずご指定ください。
- ・専用の配送 BOX に入れてお届けします。
- ・実際の商品と画像は異なる場合がございます。
- ・当商品は送料込みの価格です。
- ・手提げ袋はご指定いただいてもお付けすることができません。予めご了承ください。

■当商品のお取り扱いについて

- ・当商品は冷凍庫内で保管してください。また、冷凍庫の扉開閉による温度変化や保管状況により、風味や見た目が変化する場合がございますので、お買い上げ後はお早目のご賞味をおすすめしております。
- ・必ず解凍してからお召し上がりください。解凍の目安は冷蔵庫で約 8 時間です。
- ・賞味期限は発送日より約 30 日間です。解凍後は 2 日以内にお召し上がりください。
- ・お客様のご都合による長期不在等で、賞味期限切れが発生した場合の再配送は致しかねます。予めご了承ください。

■アレルギー

ご予約時に当商品の商品ページや店頭にてご確認の上ご購入をお願いいたします。

■キャンセルについて

ご注文完了後のキャンセルはいかなる理由でもお受けする事ができません。

■返品・交換について

当商品のお届けには万全を期しておりますが、万が一お届けした当商品に明確な不良や相違があった場合は、大変お手数をおかけしますが、カスタマーサービスまでご連絡ください。返品・交換をお受けいたします。

当商品に関してのお客様のご事情によるお届け後の返品・交換は、食品の特性上、お受けすることができません。

アニエスベージャパン カスタマーサポートセンター

電話 0120-744800

営業時間 月～金 9：30～17：00（土日祝日を除く）

お問い合わせフォーム

https://www.agnesb.co.jp/common/CSfClaimForm.jsp?STORE_SEND=1

■お届け不在時の対応について

ご不在、住所不明、受取辞退によりお届けがかなわなかった場合、所定の保管期限（配達店到着より7日間）内にヤマト運輸にご連絡、お受取りいただけない場合は返送となります。返送後の再送、返金等の対応は致しませんのでご注意ください。

また、お客様のご都合によりお受取り時点で賞味期限が過ぎた場合も再送、返金、交換はできかねます。

■ご予約にあたって

・未成年の方のご予約の場合には、保護者の同意が必要となります。未成年の方がご予約した場合には、本規約の全てに保護者の方が同意したものとみなします。

・当企画にご予約するために必要な通信機器・ソフトウェアさらにその他必要となる機器・電話利用の契約、通信料等は、すべてお客様ご本人様の費用と責任において行っていただきます。

■予約に関する制約

当社は必要に応じてお客様の当企画への予約に関する諸規定を作成し、予約の制限をする権利を保有しています。当社が必要と判断した場合には、お客様への通知なしに、予約に関する諸規定を改定することができるものといたします。

当社が諸規定の作成あるいは改定を行ったときは、当社サイトにて掲示することによりお客様に対して通知を行うものといたします。当該通知が当社サイト上に掲載され、お客様が当社サイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となった時をもってお客様への通知が完了したものとみなします。

お客様が本規約に違反し、あるいはお客様の行為により当社に損害が生じた場合には、当社の負った損害を賠償する義務を負うものといたします。

■著作権、商標権等の知的財産権について

当企画において当社が発信したテキストや画像（動画及び写真に限らず、イラスト、ロゴ等を含む）について、そのダウンロード、プリントアウトその他の方法による複製は、個人的または家庭内での限られた範囲における私的使用等、法令により認められた使用に限定いたします。また、著作権法で認められている範囲を超えて、当企画のコンテンツを無断で使用することはお控えください。

■当商品の予約・配送等の中断、中止について

当社は、下記のような不測の事態において、お客様への事前告知なく当商品の予約を中断または中止することがあります。この中断等により生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものといたします。ただし、予約時に事前決済していただいた料金につきまして

は、返金対応させていただきます。

- ・食材の調達が困難等の諸事情により当企画が実施できなくなった場合。
- ・サービスのメンテナンスやシステム上の不具合などにより、当商品の予約および正常な運用に支障が出た場合。
- ・地震、火災、洪水、噴火、停電、疾病等により当商品の予約、配送等が実行できなくなった場合。
- ・戦争、動乱、暴動等により当商品の予約、配送等が実行できなくなった場合。
- ・サーバーダウン、クラッキング等により当商品の予約、配送等の継続が困難な場合。
- ・その他、当社が運用上または技術上当商品の予約、配送等の中断等が必要と判断した場合。

■免責事項について

下記の場合等、お客様または第三者が被った損害については、当社はその責任を負いかねますので予めご了承ください。

- ・当商品への予約に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故。
- ・お客様間又はお客様と第三者の間においてトラブル等が生じた場合。
- ・ご予約後、メールや通話の受信設定や入力ミスにより、当社からお客様へのご連絡ができない場合または当商品の配送ができない場合。
- ・お客様のお使いになるハードウェアならびにソフトウェアが推奨環境と異なることや通信環境の不備等により、正常に予約できない場合。

■準拠法・裁判管轄について

本規約は日本法を準拠法とし、当商品に関する当社とお客様との紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。当サイト及び本規約の表示は全て日本語により表示され、日本語のみにより解釈されます。

■その他

本規約は、2024年11月8日（金）より適用いたします。